



Arkusz informacyjny dla klienta - umowy na wymianę drzwi

Spotkania

Wszystkie terminy są wcześniej ustalone, nie dzwoniemy na zimno. Gdy piszemy do Ciebie w celu umówienia wizyty, byłoby wspaniale, gdybyś mógł odpowiedzieć, aby potwierdzić, że jest to wygodne.

Bezpieczeństwo

Nasi pracownicy są sprawdzani przez DBS (CRB) i noszą mundury IDM Door, mają przy sobie również dowody tożsamości ze zdjęciem, jeśli nie jesteś pewien ich tożsamości, nie dawaj im dostępu, ale zadzwoń. Ważne jest, aby osoba powyżej 18 roku życia była obecna zawsze, gdy mamy dostęp do Twojej nieruchomości.

Ankieta

Nasz geodeta odwiedzi Cię, aby omówić zakres prac i wyjaśnić dostępne opcje. Zapytają Cię również o Twoje potrzeby i sprawdzą Twoje dane kontaktowe. Wykonają pomiary na miejscu dla nowych drzwi i sprawdzą stan obszarów obok drzwi; sprawdzą również wszelkie zagrożenia dla zdrowia i bezpieczeństwa.

Instalacja

Czas pomiędzy ankietą a montażem różni się w zależności od umowy, ale nie martw się, zawsze damy Ci dużo czasu, kiedy Twoje drzwi będą gotowe. Montaż drzwi trwa zwykle około pół dnia.

Bylibyśmy wdzięczni, gdybyś mógł usunąć wszelkie przeszkody z dala od drzwi, w tym zasłony. Zabezpieczymy Twoją własność folią przeciwpylową, a następnie posprzątamy.

Po zakończeniu prześlemy klucze i zapewnimy demonstrację produktu, a także udzielimy poradnika obsługi klienta. Kiedy zamontowane są drzwi przeciwpożarowe, szczególnie ważne jest, aby postępować zgodnie z informacjami, zapewniając w ten sposób ochronę swojej rodziny i sąsiadów.

Poprosimy Cię również o wypełnienie ankiety satysfakcji. Naprawdę doceniamy Twoją opinię, ponieważ pomaga nam ona zapewnić wysokie standardy usług.

Bezpieczeństwo

Po potwierdzeniu umówionych spotkań i po przybyciu naszych pracowników zadamy Ci pytania przesiewowe w zakresie Covid-19.

Ważne jest, aby zwierzęta domowe, dzieci i wszelkie wrażliwe osoby dorosłe były trzymane z dala od miejsc pracy.

Podczas montażu nastąpi wiercenie i nagłe, przerywane odgłosy, które mogą przekraczać 85 dB. Jeśli czujesz się z tym nieswojo, z szacunkiem prosimy o opuszczenie tego obszaru.

Z produktów wiertniczych i czyszczących będzie generowany niewielki pył / opary. W razie potrzeby dostępne są arkusze danych COSHH. Jeśli masz jakiegokolwiek alergię lub obawy, poinformuj nas o tym wcześniej, abyśmy mogli się odpowiednio przygotować.

Postaramy się zminimalizować wpływ na Ciebie; jednakże w naszym obszarze roboczym będą arkusze pyłowe, materiały i elektronarzędzia, które mogą stwarzać ryzyko potknięcia się i obrażeń. Zachowaj ostrożność podczas poruszania się po nieruchomości.

W przypadku pożaru uruchomimy alarm okrzykiem „Pożar”, ważne jest, aby wszyscy ewakuowali się z posesji i gromadzili się naszym vanem. Zadzwońmy do Straży Pożarnej i doradzimy, aby nikt nie wchodził ponownie na teren posesji, dopóki straż pożarna nie stwierdzi, że jest to bezpieczne.

Upzejmie prosimy o powstrzymanie się od palenia w czasie, gdy nasi instalatorzy pracują wewnątrz Państwa nieruchomości.