



Taflen Gwybodaeth i Gwsmeriaid — Contractau Amnewid Drysau

Penodiadau

Mae pob apwyntiad wedi'i drefnu ymlaen llaw, nid ydym yn galw'n oer. Pan ysgrifennwn atoch i drefnu apwyntiad byddai'n wych pe gallech ymateb i gadarnhau ei fod yn gyfleus.

Diogelwch

Mae ein personél yn cael eu gwirio gan DBS (CRB) ac yn gwisgo gwisgoedd Drws IDM, maen nhw hefyd yn cario cardiau adnabod lluniau, os ydych chi'n ansicr o'u hunaniaeth peidiwch â rhoi mynediad iddyn nhw, ond rhowch alwad i ni.

Mae'n bwysig bod rhywun dros 18 oed yn bresennol pryd bynnag y cawn fynediad i'ch eiddo.

Arolwg

Bydd ein syrfëwr yn ymweld i drafod cwmpas y gwaith ac i egluro unrhyw ddewisiadau sydd gennych. Byddant hefyd yn gofyn ichi am unrhyw anghenion y gallwch ac yn gwirio'ch manylion cyswllt. Byddant yn cymryd mesuriadau safle ar gyfer eich drysau newydd ac yn gwirio cyflwr yr ardaloedd wrth ymyl y drysau; byddant hefyd yn gwirio am unrhyw beryglon iechyd a diogelwch.

Gosod

Mae'r amser a gymerir rhwng yr arolwg a'r gosodiad yn amrywio rhwng contract, ond peidiwch â phoeni, byddwn bob amser yn rhoi digon o rybudd i chi pan fydd eich drysau'n barod. Bydd gosod y drws fel arfer yn cymryd tua hanner diwrnod.

Byddem yn gwerthfawrogi pe gallech dynnu unrhyw rwystrau i ffwrdd o'r drysau, gan gynnwys llenni. Byddwn yn amddiffyn eich eiddo gyda chynfasau llwch ac yn glanhau wedyn.

Ar ôl eu cwblhau, byddwn yn trosglwyddo'r allwedd i chi ac yn darparu arddangosiad cynnyrch, a byddwn hefyd yn rhoi canllaw gofal cwsmer i chi. Pan osodir drysau tân, mae'n arbennig o bwysig eich bod yn dilyn y wybodaeth, a thrwy hynny sicrhau bod eich teulu a'ch cymdogion yn cael eu hamddiffyn.

Byddwn hefyd yn gofyn ichi gwblhau arolwg boddhad. Rydym wir yn gwerthfawrogi eich adborth gan ei fod yn ein helpu i gyflawni safonau gwasanaeth uchel.

Diogelwch

Byddwn yn gofyn cwestiynau sgrinio Covid-19 ichi pan fyddwn yn cadarnhau'r apwyntiadau a phan fydd ein gweithwyr yn cyrraedd.

Mae'n bwysig bod anifeiliaid anwes, plant ac unrhyw oedolion sy'n agored i niwed yn cael eu cadw i ffwrdd o'r ardaloedd gwaith.

Yn ystod y gosodiad bydd rhywfaint o ddrilio a bydd synau ysbeidiol sydyn a all fod yn uwch na 85db. Os ydych chi'n teimlo'n anghyffyrddus â hyn, rydyn ni'n gofyn yn barchus i chi adael yr ardal.

Bydd rhai mân lwch / mygdarth yn cael eu cynhyrchu o'r cynhyrchion drilio a glanhau. Mae gennym daflenni data COSHH ar gael os oes angen. Os oes gennych unrhyw alergeddau neu bryderon, rhowch wybod i ni ymlaen llaw fel y gallwn fod yn barod yn addas.

Byddwn yn ceisio lleihau'r effaith i chi i'r eithaf; fodd bynnag, bydd gan ein hardal waith daflenni llwch, deunyddiau ac offer pŵer a all beri risg o faglu ac anafu. Byddwch yn ofalus wrth symud o amgylch eich eiddo.

Os bydd tân, byddwn yn swnio'r larwm trwy weiddi "Tân", mae'n hanfodol bod pawb yn gwagio'r eiddo ac yn ymgynnull wrth ein fan. Byddwn yn galw'r Frigâd Dân a byddem yn cynghori na ddylai unrhyw un fynd yn ôl i'r eiddo nes i'r Frigâd Dân ddweud ei bod yn ddiogel gwneud hynny.

Gofynnwn yn garedig i chi ymatal rhag ysmegu tra bod ein gosodwyr yn gweithio y tu mewn i'ch eiddo.